

**CURSO**

# INDICADORES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Inicio:  
**26 de Noviembre**Duración:  
**1 mes****100% virtual**

## DESCRIPCIÓN

El manejo de herramientas y la búsqueda de eficiencias, es hoy una realidad, que genera una de las mejores oportunidades para la reducción de costos y generación de valor en las empresas.

El curso engloba temas relacionados a planificación y análisis de variables internas y externas, las cuales nos brindaran herramientas para una mejor toma de decisiones con relación al manejo de la logística integral en las empresas hoy.

Implementar indicadores como herramientas de medición en la gestión logística nos permite establecer estándares que sirven para evaluar el desempeño de actividades y procesos, brindándonos también la posibilidad de identificar oportunidades de mejora, así como definir objetivos reales y cuantificables para un mejor desempeño del área logística en beneficio de la empresa.

# OBJETIVOS DEL CURSO

Los participantes al finalizar el curso estarán en la capacidad de:

1

Entender la estructura, importancia y beneficios del uso de indicadores en la gestión del área logística.

2

Establecer objetivos reales y cuantificables en la administración de las principales funciones del área.

3

Interpretar el impacto de los indicadores mediante un cuadro integral de control.

## METODOLOGÍA

Para alcanzar estos objetivos propuestos, la metodología del curso incluye los siguientes aspectos:

### Participación activa

Se incentiva la participación, para complementar con rondas de preguntas y test de seguimiento en cada sesión. Se incluye sustento teórico – casuístico, lo que permite al participante adoptar una actitud positiva y de interés.

### Metodología Online

Los participantes tendrán acceso a las sesiones en vivo con el docente.

Todos nuestros docentes son expertos con probada experiencia en el área relacionada al módulo.

### Métodos a emplearse:

- Interactivo, virtual.
- Prácticas grupales.
- Vivencial, role playing y simulaciones.
- Ejercicios autoimpulsores.
- Dinámicas.

### Evaluación

Cada curso tendrá su propio esquema de evaluación; acorde con el tema que se desarrolle en el mismo. La nota mínima aprobatoria por cada módulo es 13.

### Certificado

Una vez terminado el curso, se otorgará un certificado a nombre de Inlog (Instituto Licenciado por MINEDU).



# PERFIL DEL PARTICIPANTE

Este curso está diseñado para participantes con cierta experiencia en logística, pero sin un dominio avanzado en el uso de indicadores.

- **Supervisores y Analistas Logísticos**
- **Jefes de Operaciones y Logística**
- **Personal de Control de Gestión o Planeamiento Logístico**
- **Emprendedores o Dueños de Negocios Logísticos**
- **Estudiantes** de carreras afines universitarias ó técnicas que busquen especializarse en el sector.



## TEMARIO

### SESIÓN 1 Definiciones iniciales

2 horas

- Conceptos básicos: KPI, métricas y dashboards
- Tipos de indicadores: estratégicos, tácticos y operativos
- Características de un buen indicador (SMART)
- Fuentes de datos en logística y su confiabilidad
- Relación con el plan y objetivos estratégicos.
- Identificación de dolores en el negocio
- Cómo elaborar un indicador de gestión: Estructura.

### SESIÓN 2 Indicadores en la gestión de operaciones

2 horas

- Gestión de Operaciones / Estructura de la Cadena de suministros (CDS).
- Indicadores en la gestión de operaciones
- Gestión de la Producción
- Gestión de la Calidad
- Gestión de Mantenimiento
- Análisis y mejora de procesos operativos a través de indicadores

### SESIÓN 3 Indicadores en la gestión de compras

2 horas

- Gestión de compras. Estabilización de procesos en la gestión de compras.
- Relación con el área de finanzas.
- Puntos de medición del proceso compras.
- Presentación ejecutiva de los indicadores de la gestión de compras.
- Uso de indicadores para negociación y mejora en la gestión de proveedores.

### SESIÓN 4 Indicadores en la gestión de almacenes

2 horas

- Gestión de Almacenes.
- Ubicación estratégica - Layout de ubicaciones (SLP)
- Estabilización de procesos en la gestión de almacenes
- Puntos de medición del proceso almacenes
- Presentación ejecutiva de los indicadores de la gestión de almacenes.
- Benchmarking y mejores prácticas en gestión de almacenes

### SESIÓN 5 Indicadores en la gestión de inventarios

2 horas

- Gestión de inventarios.
- Control de tiempos en la gestión de inventarios
- Estabilización de procesos en la gestión de inventarios
- Puntos de medición del proceso inventarios
- Presentación ejecutiva de los indicadores de la gestión de inventarios
- Relación entre indicadores de inventarios y costos logísticos

### SESIÓN 6 Indicadores en la gestión de transporte

2 horas

- Gestión de transportes.
- Optimización en la gestión de transportes.
- Estabilización de procesos en la gestión de transportes
- Puntos de medición del proceso transportes
- Presentación ejecutiva de los indicadores de la gestión de transportes
- Uso de tecnología para el monitoreo y mejora del transporte

### SESIÓN 7 Presentación final por equipos

2 horas



Docente

# César Gamarra

Magister en Dirección de Operaciones y Servicios Logísticos por la UNMSM, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Ricardo Palma, también cuenta con una Especialización en Logística Integral por la UNMSM. Cuenta con más de 12 años en dirección de operaciones y logística.

*INLOG se reserva el derecho de cambiar los docentes de acuerdo a la disponibilidad de los mismos y/o por causas fortuitas*

## INFORMES E INSCRIPCIONES

[informes@inlog.edu.pe](mailto:informes@inlog.edu.pe)

WhatsApp: +51 933 055 683

Instituto licenciado por:



Ministerio  
de Educación

[www.inlog.edu.pe](http://www.inlog.edu.pe)

Redes sociales: @inlog\_educacion\_continua

