

# **DESCRIPCIÓN**

El curso está diseñado para que los participantes comprendan y apliquen el Design Thinking como herramienta clave para generar innovación en productos, servicios y procesos. Mediante actividades prácticas y el uso de herramientas colaborativas y de inteligencia artificial, los alumnos desarrollarán habilidades para trabajar en equipo, idear soluciones y validar proyectos innovadores.

# **OBJETIVOS DEL CURSO**

Los participantes al finalizar el curso estarán en la capacidad de:

1

Comprender los principios y fases del Design Thinking. 2

Aplicar metodologías ágiles para identificar problemas y necesidades reales de los usuarios. 3

Utilizar herramientas colaborativas y de IA para acelerar el proceso creativo y de validación. 4

Diseñar prototipos básicos y obtener feedback para su mejora.



# **METODOLOGÍA**

Para alcanzar estos objetivos propuestos, la metodología del curso incluye los siguientes aspectos:

#### Participación activa

Se incentiva la participación, para complementar con rondas de preguntas y test de seguimiento en cada sesión. Se incluye sustento teórico – casuístico, lo que permite al participante adoptar una actitud positiva y de interés.

#### Metodología Online

Los participantes tendrán acceso a las sesiones en vivo con el docente.

Todos nuestros docentes son expertos con probada experiencia en el área relacionada al módulo.

#### Métodos a emplearse:

- Interactivo, virtual.
- Prácticas grupales.
- Vivencial, role playing y simulaciones.
- Ejercicios autoimpulsores.
- Dinámicas.
- Uso de IA.

#### **Evaluación**

Cada curso tendrá su propio esquema de evaluación; acorde con el tema que se desarrolle en el mismo. La nota mínima aprobatoria por cada módulo es 13.

#### Certificado

Una vez terminado el curso, se otorgará un certificado a nombre de Inlog (Instituto Licenciado por MINEDU).

# PERFIL DEL PARTICIPANTE Profesionales, emprendedores y estudiantes interesados en la innovación. Colaboradores de cualquier área que busquen aplicar Design Thinking a su entorno laboral. Personas sin experiencia previa que deseen conocer metodologías ágiles y creativas.

## **TEMARIO**

#### **SESIÓN 1**

2 horas

#### Introducción al Design Thinking y la Innovación

- Principios y origen del Design Thinking.
- Importancia de la innovación en las organizaciones.
- Casos de éxito locales e internacionales.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion
- Herramienta IA: ChatGPT para ejemplos y análisis rápidos.

#### **SESIÓN 2**

#### Fase de Empatía

2 horas

- Investigación de usuarios: entrevistas, observación, mapas de empatía.
- Identificación de necesidades reales.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion.
- Herramienta IA: Claude para guías de entrevistas y análisis de hallazgos.

#### **SESIÓN 3**

#### Fase de Definición

2 horas

- Síntesis de insights y priorización de problemas.
- Redacción de POV (Point of View).
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion.
- Herramienta IA: ChatGPT para estructuración y síntesis.

#### **SESIÓN 4**

#### Fase de Ideación

2 horas

- Técnicas de creatividad: brainstorming, SCAMPER, mapas mentales.
- Priorización de ideas según impacto y viabilidad.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion.
- Herramienta IA: ChatGPT para expansión y mejora de ideas.

#### **SESIÓN 5**

2 horas

#### Fase de Prototipado

- Prototipos de baja fidelidad.
- Herramientas digitales básicas para bocetos.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion.
- Herramienta IA: ChatGPT para guías de prototipos y ajustes.

#### **SESIÓN 6**

2 horas

#### Fase de Testeo

- Métodos de feedback.
- Iteración y mejora de prototipos.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion.
- Herramienta IA: Claude para análisis de comentarios.

### **SESIÓN 7**

2 horas

#### Integración y Plan de Acción

- Presentación final de proyectos.
- Plan de implementación y seguimiento.
- Herramientas colaborativas: Miro/Mural, Notion
- Herramienta IA: ChatGPT para estructuración de planes de acción.

## **DOCENTE**

# ING. CÉSAR CUCHO

Gerente de Manufactura con más de 20 años de experiencia en producción, mantenimiento y calidad. Especialista en optimización de procesos, reducción de costos y mejora continua con Lean Six Sigma, además de liderazgo en eficiencia operativa y transformación digital.



## **INFORMES E INSCRIPCIONES**

informes@inlog.edu.pe Q+51 933 055 683

#### Instituto licenciado por:





Ministerio de Educación











