Inlog | Educación Continua

Instituto licenciado por MINEDU

Patrocinados Por: sharf GS1 Peru

CURSO CORTO

LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA CON IA

29 Octubre

Modalidad 100% virtual

¿POR QUÉ INLOG?

Te ofrecemos una experiencia que combina conocimiento, práctica y proyección

- **Formación que impulsa tu carrera**
- **Aprendizaje práctico y aplicable**
- **Docentes especialistas en logística**
- **Horarios oportunos y acceso a clases grabadas**
- **Tutoría constante**
- **Networking profesional**

METODOLOGÍA ACTIVA Y 100% APLICABLE

- Clases virtuales teórico-prácticas
- Casos reales del mercado peruano
- Simulaciones y Trabajos grupales
- Proyecto final integrador

Certificado

Al culminar el programa, se otorgará un certificado a nombre de Inlog (Instituto Licenciado por MINEDU).

Contamos con el respaldo de:

sharf

GS1 Peru

Empresas líderes del sector logístico, lo que nos coloca a la altura de los estándares que exige el mercado. Sharf, referente en servicios logísticos integrales, y GS1 Perú, autoridad en normativas y trazabilidad, fortalecen la credibilidad de nuestra propuesta formativa.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Aprende a gestionar la logística de última milla aplicando herramientas de inteligencia artificial para optimizar rutas, mejorar la atención al cliente, reducir costos y elevar la eficiencia de las operaciones de entrega.



OBJETIVOS DEL CURSO

Comprender los fundamentos de la logística de última milla y su impacto en las entregas.

Aplicar herramientas de IA para optimizar rutas y mejorar la atención al cliente.

Reducir costos, agilizar las entregas y mejorar el nivel de servicio.

CAMPO LABORAL

Podrás desempeñarte en áreas como:

- **Atención al cliente en operaciones logísticas.**
- **Última milla y distribución urbana**
- **Logística de e-commerce y delivery.**
- **Gestión de flotas de reparto**
- **Control de gestión de entregas.**

TEMARIO

UNIDAD 1 INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA DE ÚLTIMA MILLA Y SU TRANSFORMACIÓN CON IA

- ¿Qué es la logística de última milla?
- Retos actuales: tiempos, costos y satisfacción del cliente.
- Principales indicadores de última milla (OTIF, tiempo de entrega, costo por entrega).
- Aplicaciones de la inteligencia artificial en la última milla.

UNIDAD 2 PLANIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE RUTAS DE ENTREGA

- Criterios para el diseño de rutas de entrega.
- Zonificación y ventanas horarias de reparto.
- Uso de mapas y geolocalización.
- Uso de IA gratuita para sugerir rutas óptimas de entrega.

UNIDAD 3 GESTIÓN DE FLOTAS Y SEGUIMIENTO DE ENTREGAS

- Indicadores de gestión de flota.
- Seguimiento en tiempo real de entregas (tracking).
- Gestión de incidencias en ruta.
- Caso práctico.

UNIDAD 4 PREDICCIÓN DE LA DEMANDA Y TIEMPOS DE ENTREGA CON IA

- Factores que afectan el tiempo de entrega.
- Estacionalidad y picos de demanda (campañas, fechas especiales).
- Estimación de tiempos de entrega (ETA).
- Caso práctico.

UNIDAD 5 ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIÓN EN LA ÚLTIMA MILLA

- Comunicación proactiva con el cliente (notificaciones de entrega).
- Manejo de reclamos y novedades de entrega.
- Elaboración de respuestas y protocolos de atención.
- Caso práctico.

UNIDAD 6 COSTOS, SOSTENIBILIDAD Y TOMA DE DECISIONES EN ÚLTIMA MILLA

- Estructura de costos de la última milla.
- Alternativas de entrega (puntos de recojo, lockers, entrega programada).
- Sostenibilidad y última milla verde.
- Identificación de oportunidades de mejora.

UNIDAD 7 PROYECTO FINAL INTEGRADOR

- Diagnóstico de una operación de última milla (caso asignado).
- Diseño de la propuesta de mejora con apoyo de IA.
- Presentación de resultados.
- Recomendaciones de implementación.

DOCENTES



Jose Luis Chavez

Profesional en Logística y Distribución de Última Milla con más de 15 años de experiencia en operaciones, mejora de procesos y gestión de KPIs. Egresado de la Universidad Ricardo Palma y especializado en logística y operaciones. Actualmente es Jefe de Entregas a Clientes en América Móvil – Claro Perú, donde lidera la operación de delivery a nivel nacional, gestionando pedidos, capacidades, operadores logísticos e indicadores de eficiencia y cumplimiento.

* INLOG se reserva el derecho de cambiar los docentes de acuerdo a la disponibilidad de los mismos y/o por causas fortuitas.

Haz que tu experiencia siga moviendo al mundo.

InLog | Educación Continua

INFORMES E INSCRIPCIONES

informes@inlog.edu.pe

+51 933 055 683

www.inlog.edu.pe

Síguenos en nuestras redes sociales: